

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОКАЗЫВАЕМЫХ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ ООО «КУАРГЕТ»**

**Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Луна»** (адрес местонахождения: 142063, Московская область, г.о. Домодедово, с. Михайловское, стр. 211, ИНН/КПП: 9728109264/ 500901001, ОГРН: 1237700707078, внесено в реестр микрофинансовых организаций ЦБ 04.03.2024 г. за № 24–030-45-010028. (далее – Общество), помимо предоставления физическим лицам нецелевых потребительских микрозаймов без обеспечения исполнения обязательств, в соответствии с Правилами предоставления нецелевых потребительских микрозаймов, Общими условиями договора нецелевого потребительского микрозайма, оказывает клиентам содействие в предоставлении дополнительных услуг:

Для Клиентов Общества доступно оформление дополнительной платной услуги по заключению договора оказания услуг с ООО «КУАРГЕТ» услуг по тарифному плану «QRGet HC 2.0».

Договор/Соглашение/Оферта заключается непосредственно между ООО «КУАРГЕТ» (юридический адрес: 630136, г. Новосибирск, ул. Киевская, д. 10, кв.6, ИНН 5404316506, КПП 540401001, ОГРН 1235400011450, эл.почта: help@qrget.ru, сайт <https://qrget.ru/>) и привлеченным Обществом Клиентом, без участия Общества.

ООО «КУАРГЕТ» Принимает оплату от Клиентов по Соглашениям.

ООО «КУАРГЕТ» принимает заявления о расторжении Соглашения от Клиентов и осуществляет возврат денежных средств, в связи с этим.

Общество прямо или косвенно не навязывает Клиентам услуги ООО «КУАРГЕТ».

Права и обязанности по договорам (Соглашениям/Офертам) с Клиентами, избравшими ООО «КУАРГЕТ» в качестве поставщика услуги, возникают непосредственно у ООО «КУАРГЕТ». Оферта доступна на сайте <https://qrget.ru/legal/oferta-na-okazanie-uslug-2-0>, тарифы доступны по ссылке <https://qrget.ru/legal/tarifnyy-plan>). Заключение Договора на условиях Оферты не является условием для получения иных услуг и не может являться основанием для отказа в их предоставлении.

В рамках содействия Клиентам в заключении Договора оказания услуг с ООО «КУАРГЕТ» по тарифному плану «QRGet HC 2.0» Общество осуществляет следующие действия:

- взаимодействует с клиентами от имени ООО «КУАРГЕТ» в целях привлечения Клиентов, потенциально заинтересованных в приобретении Сервиса QRGET посредством своего Сайта, мобильного приложения Агента или Системы Интернет-платежей с целью заключения Клиентом и ООО «КУАРГЕТ» договора оферты о предоставлении доступа к сервису «QRGet» (договора оферты об оказании услуг Клиенту, оказываемых за счет функциональных возможностей Платформы «QRGet») с активированной подпиской на срок, указанный в Оферте;

- в случае выбора Агентом системы Интернет-платежей в качестве канала для взаимодействия с Клиентом, Агент обеспечивает интеграцию платформы «ЛУНА» с Системой Интернет-платежей в целях осуществления перехода Клиента на Систему Интернет-платежей Партнера, где Партнер предлагает Клиенту ознакомиться с условиями Оферты по приобретению Сервиса QRGET и в случае выражения желания /согласия ее акцептовать;

- обеспечивает доступность Платформы «ЛУНА» (сайта) Клиентам;

- предоставляет доступ Клиентам к Системе Интернет-Платежей посредством интеграции Платформы «ЛУНА» с Системой Интернет-платежей;

- доводит до сведения Клиентов информацию об условиях Соглашения (Договора/Оферты), заключаемого между Клиентом и ООО «КУАРГЕТ»;
- обеспечивает выполнение требований Федерального Закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

Предмет оказания дополнительной платной услуги ООО «КУАРГЕТ» услуг по тарифному плану «QRGet HC 2.0»:

- 1) Обеспечение доступа к Сервису QRGET, который предлагает Заказчику создать QR-коды, в которых шифруется уникальное текстовое сообщение. Индивидуальный QR-код создан для обеспечения сохранности личных и дорожных вещей;
- 2) включение Клиента (Застрахованное лицо) в Список Застрахованных лиц, предусмотренный Договором коллективного страхования от несчастных случаев между Страхователем (ООО «КУАРГЕТ») и ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» № 1 от «28» декабря 2024 года г., заключенному между ООО «КУАРГЕТ» и Страховщиком (ПАО САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» юридический адрес: 115035, Москва, Садовническая набережная, дом 23, сайт <https://energogarant.ru/>, e-mail: [energy@msk-garant.ru](mailto:energy@msk-garant.ru) телефон: +7 (495) 737-03-30, ИНН 770504123, КПП 770501001) далее – Договор коллективного страхования) на условиях Правил № 140 добровольного страхования от несчастных случаев и болезней от 14.05.2019 г.;

Неотъемлемой частью Договора (Оферты) являются Правила № 140 добровольного страхования от несчастных случаев и болезней от 14.05.2019 г. в редакции, действующей на дату акцепта тарифного плана «QRGet HC 2.0» и доступные на официальном сайте Страховщика по адресу <https://energogarant.ru/>.

Клиент вправе отказаться от такой дополнительной услуги в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня выражения согласия на ее оказание **посредством обращения непосредственно к ООО «КУАРГЕТ»** с заявлением/обращением об отказе от такой услуги и вправе требовать от ООО «КУАРГЕТ» возврата денежных средств, уплаченных за оказание услуги. Отказ от услуги оформляется путем заполнения и направления заявления/обращения в ООО «КУАРГЕТ» [www.qrget.ru](http://www.qrget.ru) по электронной почте [help@qrget.ru](mailto:help@qrget.ru).

Заемщик, заключивший договор, вправе требовать от ООО МКК «Луна» возврата денежных средств, уплаченных заемщиком ООО «КУАРГЕТ» за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной заемщику до дня получения ООО «КУАРГЕТ» заявления об отказе от такой услуги, **при неисполнении ООО «КУАРГЕТ» обязанности по возврату денежных средств заемщику.**

Предоставление настоящей дополнительной услуги не является обязательным условием при предоставлении нецелевого потребительского микрозайма Обществом.

Отказ Заемщика от приобретения дополнительной услуги не влияет на решение Общества о предоставлении нецелевого потребительского микрозайма, процентную ставку и полную стоимость кредита, а также срок договора нецелевого потребительского микрозайма.

Любой посетитель сайта <https://nebusfinance.ru/> вправе приобрести дополнительную услугу, предоставляемую ООО «КУАРГЕТ», без заключения договора нецелевого потребительского микрозайма с ООО МКК «Луна».

До заключения Договора и его оплаты, Клиент знакомится с условиями, содержащимися в Оферте, размещенными на сайте [www.qrget.ru](http://www.qrget.ru), а также на сайте Общества. В случае согласия заключить Договор с ООО «КУАРГЕТ», на условиях, предложенных в Оферте, Клиент осуществляет акцепт Оферты. Акцептом Оферты является факт уплаты Клиентом стоимости услуги ООО «КУАРГЕТ». Датой акцепта является дата уплаты Клиентом стоимости услуги ООО «КУАРГЕТ» (дата списания денежных средств со счета Клиента). Уплата стоимости услуги ООО

«КУАРГЕТ» является согласием Клиента на заключение Договора на предложенных в Оферте условиях и подтверждает факт принятия Клиентом Договора.

**Порядок списания платы за оказание дополнительной платной услуги по заключению договора оказания услуг с ООО «КУАРГЕТ» услуг по тарифному плану «QRGet HC 2.0»:**

- в случае, если Клиент не заключает договор нецелевого потребительского микрозайма с ООО МКК «Луна» оплата осуществляется Клиентом самостоятельно при обращении в ООО «КУАРГЕТ»;

- в случае, если Клиент заключает договор нецелевого потребительского микрозайма с ООО МКК «Луна», списание платы за оказание услуги в пользу ООО «КУАРГЕТ» осуществляется в момент выдачи займа (исключительно после выдачи) и после выдачи займа (за еженедельное продление подписки на гороскоп) и за счет собственных средств Заёмщика на условиях Публичной оферты Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк» (АО БАНК «СНГБ»), лицензия на осуществление банковских операций № 588, ИНН 8602190258, ОГРН 1028600001792, адрес: 628400, Хантымансийский автономный округ - Югра, г. Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, улица Кукуевицкого, дом № 19 посредством Интернет-ресурса (платежного агрегатора) ООО «Бест2пей» («Best2Pay») об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт либо на условиях Договора с Акционерным обществом «Т Банк» (АО «Т Банк, лицензия на осуществление банковских операций 2673, ОГРН 1027739642281, адрес: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26) на основании Распоряжения Клиента.

Услугу оказывает ООО «КУАРГЕТ» (юридический адрес: 630136, г. Новосибирск, ул. Киевская, д. 10, кв.6, ИНН 5404316506, КПП 540401001, ОГРН 1235400011450, эл.почта: help@qrget.ru, сайт <https://qrget.ru/>).

Страховщиком по договору коллективного страхования является ПАО САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» юридический адрес: 115035, Москва, Садовническая набережная, дом 23, сайт <https://energogarant.ru/>, e-mail: energy@msk-garant.ru телефон: +7 (495) 737-03-30, ИНН 770504123, КПП 770501001.

**Способы защиты прав получателей страховых услуг:**

В случае возникновения споров получатель страховых услуг может обратиться к Страховщику в досудебном порядке, направив письменное обращение (контактные данные страховщика указаны ниже). При недостижении согласия по требованиям, предусмотренным частью 1 статьи 15 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон 123-ФЗ), получатель страховых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному. Потребитель страховых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к страховщику, указанные в настоящем абзаце, в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного, а также в иных случаях, предусмотренных статьей 25 Закона 123-ФЗ. При недостижении согласия по иным требованиям (помимо предусмотренных частью 1 статьи 15 Закона 123-ФЗ) получатель страховых услуг вправе обратиться для защиты своих интересов непосредственно в суд.

**Базовые стандарты:**

«Базовый стандарт совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовом рынке», «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации» также размещены на сайте Банка России

**Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью:** Банк России, сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).

### **Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг:**

Для обращения в ПАО САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»: Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес, по электронной почте, через форму обратной связи на сайте ПАО САК «ЭНЕРГОГАРАНТ». Юридический (почтовый) адрес: 115035, Москва, Садовническая набережная, дом 23, сайт <https://energogarant.ru/>, e-mail: [energy@msk-garant.ru](mailto:energy@msk-garant.ru) телефон: +7 (495) 737-03-30.

Для обращения к финансовому уполномоченному: Обращения могут быть направлены в письменной форме на почтовый адрес или через Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного. Почтовый адрес: 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3. Телефон: 8 800 200 00 10. Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/contacts/>

Для обращения в Банк России: Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес, через Интернет-приемную Банка России, лично в Общественную приемную Банка России. Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12. Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/> . Общественная приемная Банка России: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Для обращения во Всероссийский союз страховщиков: Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес или по электронной почте. Почтовый адрес: 115093, Москва, ул. Люсиновская, 27, стр. 3. Электронная почта: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru).

Рекомендуется включать в обращение следующие сведения:

- номер договора между получателем страховых услуг и страховщиком,
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также подтверждающие их доказательства,
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества работника страховщика, действия (бездействия) которого обжалуются,
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

### **Права и обязанности Общества**

ООО МКК «Луна» обязуется:

1) Достоверно и в полном объеме информировать Клиентов и Посетителей сайта Общества об условиях страхования по страховым продуктам/видам страхования Страховщика.

2) Размещать на официальном сайте Общества <https://nebusfinance.ru/> информацию об услугах ООО «КУАРГЕТ».

3) Принимать на информационных ресурсах (сайте) Общества - <https://nebusfinance.ru/> заявки Клиентов и посетителей сайта на получение услуг КУАРГЕТ и иных партнеров Общества.

4) Размещать продукты ООО «КУАРГЕТ» и форму согласия Клиента с процессом обработки персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ на сайте - <https://nebusfinance.ru/> в виде неудаляемого раздела. Согласие Клиента оформляется путем проставления отметки в специальном поле и является общим условием оформления заявки. При приеме заявки от Клиента на заключение договора Общество обязуется получить в порядке, установленном Федеральным законом РФ 152-ФЗ «О персональных данных», согласие субъектов персональных данных (физических лиц – Клиентов, посетителей сайта Общества) на передачу их персональных данных Страховщику и обработку их персональных данных Страховщиком для заключения, сопровождения и исполнения договора (полиса) страхования.

5) Передавать ООО «КУАРГЕТ» заявки на получение услуг с использованием механизма взаимодействия программного обеспечения ООО «КУАРГЕТ» и программного обеспечения Общества.

6) Вести переговоры с Клиентами о заключении с ООО «КУАРГЕТ» договоров.

7) Информировать Клиентов о порядке рассмотрения обращений с указанием адресов и способов приема обращений, предусмотренном Правилами/Программами страхования.

8) При взаимодействии с Клиентами предоставить по их запросу информацию, находящуюся на Сайте, в удобной для них форме. При предоставлении информации Общество (при наличии такой возможности) учитывает индивидуальные особенности Клиентов, в том числе наличие нарушений зрения, слуха и/или речи, если Общество заранее было уведомлено о таких особенностях.

9) Соблюдать законодательство о рекламе при предоставлении Клиентам информации рекламного характера.

10) Общество не уполномочено ООО «КУАРГЕТ» на прием обращений от Клиентов, Застрахованных лиц, Выгодоприобретателей по вопросам исполнения, изменения и расторжения договоров. Общество не вправе направлять ответы Клиентам на такие обращения по их существу и принимать по ним решения от имени ООО «КУАРГЕТ». Общество обязуется предоставить Клиентам полную информацию о порядке рассмотрения ООО «КУАРГЕТ» обращений с указанием адресов и способов приема обращений.